



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

PROGRAMA NESTOR DE ORIENTACIÓN Y TUTORÍA UNIVERSITARIA EN LA

Facultad de Enfermería de la Universidad de Lleida

- Torner Benet, Teresa¹
teresa.torner@infermeria.uld.cat
- Pilar Jürschik Gimenez¹
pilar.jurschik@infermeria.udl.cat
- Patrik Pons Camps¹
patrick@infermeria.udl.cat
- Carmen Nuin Orrio¹
carmen.nuin@infermeria.udl.cat
- Teresa Botigue Satorra¹
teresa.botigue@infermeria.udl.cat

(1) Universidad de Lleida
Facultad de enfermería, Departamento de enfermería.
Avd. alcalde Rovira Roure, 44. 25198 Lleida, España

1. **RESUMEN: Objetivo:** Dar a conocer el programa NESTOR dirigido a los alumnos del grado de Enfermería y Fisioterapia de la Universidad de Lleida. **Metodología:** Los contenidos principales del programa son la sesión de acogida, a los alumnos de nuevo acceso y los talleres y las tutorías que se realizan a lo largo del curso. **Conclusiones:** Durante el desarrollo del programa el alumno puede encontrar una serie de recursos que le pueden ayudar a un mejor aprovechamiento de los estudios y a su crecimiento personal y profesional.
2. **ABSTRACT: Objective:** To present NESTOR program for Nursing and Physiotherapy students University of Lleida. **Methodology:** The main contents of the program are welcome session, workshops and tutorials that take place throughout the course.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

Conclusions: During the program, students can find a number of resources that can help you get better results in learning and personal growth and professional.

3. PARAULES CLAU: Programa Néstor, tutores, talleres, Universidad, alumnos /
KEYWORDS: Néstor programme, tutors, workshops, University, school.

4. DESENVOLUPAMENT:

a) Introducció

Con la entrada en vigor del Plan de Bolonia, La Universidad de Lleida consideró necesario adaptarse a las necesidades de los alumnos y de la sociedad global y , en el curso 2003-2004 , creó e impulsó el Plan de Acción Tutorial , que pretendía contribuir a dar respuesta a los planteamientos del espacio europeo de educación superior (EEES) . Los objetivos eran proporcionar los mecanismos de adaptación necesarios y contribuir a la mejora de la calidad universitaria. En la actualidad y pasados unos años, se ha visto necesario hacer una remodelación que se adapte y responda a las necesidades reales de los alumnos , así como también de los diferentes Centros y titulaciones de la Universidad. Se sustituyó " Plan de Acción Tutorial "por " Programa NESTOR: orientación y tutoría universitaria" , que resulta más preciso para el objetivo que se pretende .

b) Objetivo General

Dar a conocer el programa NESTOR dirigido a los alumnos del grado de Enfermería y Fisioterapia de la Universidad de Lleida.

El programa NESTOR pretende apoyar al estudiante en su proceso de formación integral, a través de la orientación personal, académica y profesional, para que pueda tomar decisiones bien fundamentadas a lo largo de su carrera universitaria, como futuro profesional y como ciudadano.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

c) Objetivos específicos

- Favorecer la integración del alumno a la Universidad de Lleida.
- Orientar, supervisar y conducir al estudiante durante su estancia universitaria, a nivel académico para poder mejorar su rendimiento.
- Facilitar la orientación de salidas laborales y académicas, al final de sus estudios.

d) Metodología

El programa Néstor, está implantado en nuestra Facultad desde el curso 2011-12. Los contenidos principales del programa son la sesión de acogida, los talleres y las tutorías que se desarrollan a lo largo de los cuatro cursos de grado.

Sesión de acogida:

La sesión de acogida del programa NESTOR está programada dentro de la semana de bienvenida que precede al inicio del curso y va dirigida a los alumnos de nuevo ingreso de la Facultad, tanto de enfermería como de fisioterapia

En esta primera sesión, a los estudiantes se les informa de todos los servicios que ofrece la Universidad y la importancia que tienen tanto para poder desarrollar sus actividades docentes como para poder comunicarse con los profesores como son el funcionamiento de la plataforma virtual, como deben darse de alta del correo de la UdL, el funcionamiento del Servicio de la biblioteca etc. También se les informa sobre una sesión que organiza el Consejo de estudiantes en la cual se explica la importancia de pertenecer a las comisiones de los órganos directivos tanto de la Facultad como las de la Universidad y las funciones que tienen los delegados en cada una de ellas.

Al final de la sesión de acogida, el coordinador del programa informa de la distribución de los grupos de alumnos por profesor, presentando a los profesores que de ahora en adelante serán sus tutores y seguidamente cada tutor realiza la primera reunión.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

Seguidamente, se realiza una visita, guiada por un estudiante de un curso superior, de todo el Campus de Ciencias de la Salud.

Talleres:

Se organizan talleres de formación de temática básicamente transversal y según las necesidades y la demanda del alumnado. Estos talleres son gratuitos para los alumnos y sirven para ayudarlos en su formación. Están organizados básicamente para los alumnos de primer curso de grado pero se informa y pueden acudir todos los alumnos de la Facultad que estén interesados. Los temas los pactan previamente los alumnos con el coordinador del programa. El curso pasado se realizó talleres sobre gestión del tiempo, estilos de aprendizaje y autoestima. Los profesores que imparten dichos talleres son profesionales expertos en la materia.

Así mismo, se organizan diferentes sesiones a partir del mes de febrero hasta mediados de junio para los alumnos del último curso de la carrera, en las que se les informa de las salidas laborales tanto del sistema sanitario público como del privado, de las ofertas que llegan a nivel nacional y sobre todo a nivel europeo así como de otras salidas laborales como son el trabajo en ONG, cuerpos del ejército, voluntarios.

También se les informa de la importancia que tiene al estar Colegiado profesionalmente y actualmente viene el sindicato de enfermería el S.ATSE..., para que sepan cuáles son las funciones de un sindicato. Para la organización de dichas sesiones se invitan a los diversos responsables de cada uno de dichos estamentos.

En estas sesiones también se les informa sobre la ampliación de su formación académica, como son la formación continuada, los masteres universitarios, que en nuestra facultad son dos, Investigación en Salud y Educación para la Salud, así como del doctorado en salud. Otra posibilidad es la formación EIR o especialidades, es decir, la residencia en enfermería que pueden acceder una vez terminado sus estudios en España o en Europa.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

Por último, se les informa sobre la importancia que tiene el estar colegiado y de la responsabilidad civil.

Así mismo, también tiene cabida en estas sesiones la información sobre los sindicatos.

Tutorías:

Las tutorías las llevan a cabo todos los profesores de la Facultad que están a tiempo completo, tanto del grado de enfermería como el de fisioterapia, previa aprobación de la Junta de Facultad. Actualmente en total son 16 profesores del grado de enfermería y 5 profesores del grado de fisioterapia. Previamente al comienzo del curso, el coordinador del programa informa sobre las pautas de las reuniones y tutorías. Se realizan de dos a cuatro reuniones. La primera, como hemos señalado anteriormente, se realiza el día de acogida, después se realizan otras reuniones al final del primer y segundo semestre. En éstas últimas principalmente se valora el desarrollo del curso y se discuten los problemas planteados por los alumnos, si los hubiera.

Aquellos asuntos más personales, si el estudiante lo solicita, se intentarán abordar siempre que sea posible desde la tutoría, de lo contrario se derivará al servicio o profesional correspondiente que pueda dar una ayuda más concreta y de acuerdo con las posibles necesidades del alumno. Así mismo, los tutores deben conocer los servicios y recursos con los que cuenta la facultad a fin de poderlos presentar a los estudiantes.

En la última reunión, los alumnos contestan un cuestionario para valorar el programa NESTOR y se le pide que hagan sugerencias que servirán para modificar o mejorar, si fuese este el caso, en el próximo curso.

Actitudes requeridas al profesorado tutor:

- Compromiso y actitud positiva hacia su responsabilidad como tutor.
- Participación en el establecimiento y evaluación del modelo de tutoría.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

- Integración en el contexto de la facultad.
- Disponibilidad para con su formación como tutor.
- Accesibilidad y respeto en la relación con los estudiantes.
- Actitud positiva para abordar los problemas que le plantean.

El coordinador del programa:

El coordinador del programa es un profesor titular de la facultad de enfermería que es el encargado de dinamizar el proceso de tutorización y orientación entre profesorado de la misma, con el fin de favorecer la excelencia académica, la formación integral y la atención cuidadosa del estudiante en su proceso de maduración y aprendizaje

e) Evaluación del programa

La evaluación, que es importante en cualquier proceso o proyecto, en este caso ha de permitir tomar decisiones dirigidas a la mejora de la calidad del diseño y de la ejecución del mismo programa, y servir también para ajustar las actuaciones a las necesidades dinámicas del proceso formativo. Es decir, a nivel general, la facultad ha de identificar las necesidades del alumnado, la mejora de la estructura organizativa de los estudios, la optimización de los recursos y la proyección pública de la institución. Asimismo, no se puede obviar que la evaluación aporte el feedback necesario sobre la propia aplicación del Programa NÉSTOR. En este caso, el coordinador de la Facultad elabora un informe valorativo al final de cada curso a partir de la información obtenida de los respectivos tutores y estudiantes del centro, el cual se traslada al coordinador del programa de la Universidad de Lleida para hacer un informe que se hace llegar, al decano del centro y al Vicerrectorado responsable del programa. Alguna de la información que recoge este informe es la cantidad aproximada de alumnos que han sido tutorizados, los motivos de consulta y el grado de resolución, siempre en términos generales.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

En nuestra Facultad, el año pasado el número de alumnos que han sido tutorizados en el grado en enfermería fue de 90 y en el Grado en fisioterapia 40. El número de tutores fue de quince en el grado de enfermería y de cinco en el grado de fisioterapia.

Todos los profesores a tiempo completo son los que integran el Nestor de la Facultad realizaron al menos dos tutorías a todo el grupo y alguna otra individualizada a demanda del alumno.

Todos los problemas que plantearon los alumnos durante el curso a través de las tutorías en cuanto a la programación docente (asignaturas, profesores, horarios, prácticas clínicas, dudas etc.,) fueron transmitidos al coordinador de la titulación y el al Jefe de estudios de la Facultad y algunas se pudieron resolver en la planificación docente del presente curso académico.

No existieron quejas en cuanto a la programación de exámenes y el desarrollo de los mismos.

El desarrollo de todo el programa (información, talleres y conferencias) fueron bien valorados y hay una participación por los alumnos y por los tutores.

f) Conclusiones

El desarrollo del programa permite que el alumno pueda encontrar una serie de recursos que le pueden ayudar a un mejor aprovechamiento de los estudios y a su crecimiento tanto personal y profesional y también con las charlas de las perspectivas académicas y laborales tienen una ayuda para poder reflexionar hacia en el mundo profesional y las diferentes ramas académicas que pueden realizar.

En general, el programa NESTOR en nuestro centro ha sido bien valorado en los últimos años ya que el alumno expresa que las reuniones con los tutores son necesarias para buen desarrollo formativo del grado.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

5. REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES

Alvarez V, Lázaro A y cols. La acción tutorial de la función docente universitaria. Calidad de las universidades y orientación universitaria: ediciones aljibe; 2002.

Boronat J, castaño N, Ruiz RE. LA docencia y la tutoría en el nuevo marco universitario. Revista Electrónica Interuniversitaria de formación del profesorado 2005;20(8-5):69-74.

García, M. E. H., Conde, M. J. R., Sánchez, E. M. T., Izard, J. F. M., & Gil, C. A. F. (2012). Evaluación de la eficacia de un Programa institucional de Tutoría Universitaria: experiencia de colaboración intercentros. CIDUI-Llibre d'actes, 1.

Flores, M. E., Rodríguez, J. S., & Rodríguez, C. (2013). Importancia del Programa integrador institucional de tutoría académica para la formación de estudiantes en un modelo por competencias. Formación por competencias: Una perspectiva latinoamericana, 35.